

뉴트리몰 개인정보처리방침

1. 개인정보 수집 및 이용

목적회원의 개인정보는 서비스 이용계약의 성립(본인 식별 및 본인 의사 확인 등), 서비스의 이행(상품배송 및 대금결제), 기타 새로운 서비스 및 신상품이나 이벤트에 대한 정보 안내(제공)의 목적으로 수집되어 이용됩니다. 또한, (주)뉴트리는 회원에게 편리하고 다양한 서비스를 제공하기 위하여 회원으로부터 수집한 개인정보를 이용하여 (주)뉴트리가 제공하는 각종 서비스를 전자우편, TM(텔레마케팅), DM(우편), SMS(핸드폰 문자메시지) 등의 방법으로 광고 또는 마케팅 활동을 수행할 수 있습니다.

이 경우에는 회원의 동의를 받은 경우에 한하며 회원은 언제든지 서비스를 동의 철회 할 수 있습니다.

2. 개인정보 수집 항목

(주)뉴트리가 수집하는 개인정보는 서비스 제공에 필요한 최소한으로 하되, 부가정보가 필요한 경우에는 부가정보를 요구할 수 있습니다. (주)뉴트리는 회원가입 화면에서 다음과 같은 개인정보를 필수항목으로 수집하고 있습니다.

<회원가입>

- 필수항목 : 아이디, 비밀번호, 이름, 이메일, 휴대폰번호
- 추가항목 : 집전화번호, 주소, 성별, 생년월일, 추천인아이디

(주)뉴트리는 이용자의 기본적 인권을 현저하게 침해할 우려가 있는 민감한 개인정보(인종 및 민족, 사상 및 신조, 출신지 및 본적지, 정치적 성향 및 범죄 기록, 건강상태 및 성생활 등)는 수집하지 않습니다.

(주)뉴트리는 서비스 이용과정에서 쿠키, IP주소, 가입 일시, 방문 일시, 불량 이용 기록, 접속 기기정보 등의 서비스 이용 기록이 자동으로 생성되어 수집될 수 있습니다.

3. 개인정보의 보유 및 이용기간

원칙적으로, 개인정보 수집 및 이용목적이 달성된 후에는 해당 정보를 지체 없이 파기합니다. 단, 다음의 정보에 대해서는 아래의 이유로 명시한 기간 동안 보존합니다.

가. (주)뉴트리 내부방침에 의한 정보보유 사유

회원이 탈퇴한 경우에도 불량회원의 부정한 이용의 재발을 방지, 분쟁해결 및 수사기관의 요청에 따른 협조를 위하여, 이용계약 해지일로부터 5년간 회원의 정보를 보유할 수 있습니다.

나. 관련 법령에 의한 정보 보유 사유

전자상거래등에서의소비자보호에관한법률 등 관계법령의 규정에 의하여 보존할 필요가 있는 경우 (주)뉴트리는 아래와 같이 관계법령에서 정한 일정한 기간 동안 회원정보를 보관합니다.

○ 계약 또는 청약철회 등에 관한 기록

-보존이유 : 전자상거래등에서의소비자보호에관한법률

-보존기간 : 5년

○ 대금 결제 및 재화 등의 공급에 관한 기록

-보존이유: 전자상거래등에서의소비자보호에관한법률

-보존기간 : 5년

○ 소비자 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록

-보존이유 : 전자상거래등에서의소비자보호에관한법률

-보존기간 : 3년

○ 로그 기록

-보존이유: 통신비밀보호법

-보존기간 : 3개월

4. 개인정보의 파기절차 및 방법

(주)뉴트리는 원칙적으로 개인정보 수집 및 이용목적이 달성된 후에는 해당 정보를 지체없이 파기합니다. 파기절차 및 방법은 다음과 같습니다.

○ 파기절차

회원님이 회원가입 등을 위해 입력하신 정보는 목적이 달성된 후 별도의 DB로 옮겨져(종이의 경우 별도의 서류함) 내부 방침 및 기타 관련 법령에 의한 정보보호 사유에 따라(보유 및 이용기간 참조) 일정 기간 저장된 후 파기되어집니다.

별도 DB로 옮겨진 개인정보는 법률에 의한 경우가 아니고서는 보유되어지는 이외의 다른 목적으로 이용

되지 않습니다.

o 파기방법

전자적 파일형태로 저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없는 기술적 방법을 사용하여 삭제합니다.

5. 개인정보 제공

(주)뉴트리는 이용자의 개인정보를 원칙적으로 외부에 제공하지 않습니다. 다만, 아래의 경우에는 예외로 합니다.

o 이용자들이 사전에 동의한 경우

o 법령의 규정에 의거하거나, 수사 목적으로 법령에 정해진 절차와 방법에 따라 수사기관의 요구가 있는 경우

6. 수집한 개인정보의 위탁

(주)뉴트리 서비스 이행을 위해 아래와 같이 외부 전문업체에 위탁하여 운영하고 있습니다.

o 위탁 대상자 : [로젠택배, 한진택배, CJ대한통운(주)]

o 위탁업무 내용 : [온라인 쇼핑몰 택배 배송, 기타 상품 배송 업무]

o 위탁 대상자 : [NHN KCP, 엔에이치엔페이코(주), (주)다날, (주)카카오, 엔에이치엔엔터테인먼트(주), 네이버(주)]

o 위탁업무 내용 : [결제서비스 (카드,에스크로우, 카카오페이, 네이버페이,다날페이,페이코,다우페이)]

7. 행태정보 제공에 대한 매체사 고지

회사는 아래의 광고사업자가 회사 서비스 내 생성정보 분석 툴을 통해 온라인상의 이용자 행태정보를 수집하고,

이용자 대상 맞춤형 광고 서비스 전송 목적으로 이용할 수 있도록 허용하고 있습니다.

o (주)엔에이치엔에이스 (NHN ACE)

8. 이용자 및 법정대리인의 권리와 그 행사방법

- 이용자는 언제든지 등록되어 있는 자신의 개인정보를 조회하거나 수정할 수 있으며 가입해지를 요청할 수도 있습니다.
- 사용자들의 개인정보 조회,수정을 위해서는 "개인정보변경"(또는 "회원정보수정" 등)을 가입해지(동의철회)를 위해서는 "회원탈퇴"를 클릭하여 본인 확인 절차를 거치신 후 직접 열람, 정정 또는 탈퇴가 가능합니다.
- 혹은 개인정보보호책임자에게 서면, 전화 또는 이메일로 연락하시면 지체없이 조치하겠습니다.
- 귀하가 개인정보의 오류에 대한 정정을 요청하신 경우에는 정정을 완료하기 전까지 당해 개인정보를 이용 또는 제공하지 않습니다. 또한 잘못된 개인정보를 제3자에게 이미 제공한 경우에는 정정 처리결과를 제3자에게 지체없이 통지하여 정정이 이루어지도록 하겠습니다.
- (주)뉴트리는 이용자의 요청에 의해 해지 또는 삭제된 개인정보는 "(주)뉴트리가 수집하는 개인정보의 보유 및 이용기간"에 명시된 바에 따라 처리하고 그 외의 용도로 열람 또는 이용할 수 없도록 처리하고 있습니다.

9. 개인정보 자동수집 장치의 설치, 운영 및 그 거부에 관한 사항

(주)뉴트리는 귀하의 정보를 수시로 저장하고 찾아내는 "쿠키(cookie)" 등을 운용합니다. 쿠키란 웹사이트를 운영하는데 이용되는 서버가 귀하의 브라우저에 보내는 아주 작은 텍스트 파일로서 귀하의 컴퓨터 하드디스크에 저장됩니다.

(주)뉴트리는 다음과 같은 목적을 위해 쿠키를 사용합니다.

○ 쿠키 등 사용 목적

1. 회원과 비회원의 접속 빈도나 방문 시간 등을 분석, 이용자의 취향과 관심분야를 파악 및 자취 추적, 각종 이벤트 참여 정도 및 방문 회수 파악 등을 통한 타겟 마케팅 및 개인 맞춤 서비스 제공
2. 귀하는 쿠키 설치에 대한 선택권을 가지고 있습니다. 따라서, 귀하는 웹브라우저에서 옵션을 설정함으로써 모든 쿠키를 허용하거나, 쿠키가 저장될 때마다 확인을 거치거나, 아니면 모든 쿠키의 저장을 거부할 수도 있습니다.

○ 쿠키 설정 거부 방법

1. 쿠키 설정을 거부하는 방법으로는 회원님이 사용하시는 웹 브라우저의 옵션을 선택함으로써 모든 쿠키를 허용하거나 쿠키를 저장할 때마다 확인을 거치거나, 모든 쿠키의 저장을 거부할 수 있습니다.

2. 설정방법 예(인터넷 익스플로어의 경우) : 웹 브라우저 상단의 도구 > 인터넷 옵션 > 개인정보

3. 단, 귀하께서 쿠키 설치를 거부하였을 경우 서비스 제공에 어려움이 있을 수 있습니다.

10. 개인정보에 관한 민원서비스

(주)뉴트리네는 고객의 개인정보를 보호하고 개인정보와 관련한 불만을 처리하기 위하여 아래와 같이 관련 부서 및 개인정보보호책임자를 지정하고 있습니다.

o 개인정보보호담당자

- 성명 : 오미소
- 소속 : E-biz본부/온라인팀
- 전화번호 : 070-4401-8759

o 개인정보보호책임자

- 성명 : 김진희
- 소속 : E-biz본부/온라인팀
- 전화번호 : 070-4401-8715

o 귀하께서는 (주)뉴트리네의 서비스를 이용하시며 발생하는 모든 개인정보보호 관련 민원을 개인정보보호 책임자 혹은 담당부서로 신고하실 수 있습니다.

o (주)뉴트리네는 이용자들의 신고사항에 대해 신속하게 충분한 답변을 드릴 것입니다.

o 기타 개인정보침해에 대한 신고나 상담이 필요하신 경우에는 아래 기관에 문의하시기 바랍니다.

- 개인정보침해신고센터 (privacy.kisa.or.kr / 국번 없이 118)
- 대검찰청 사이버범죄수사단 (www.spo.go.kr / 02-3480-2000)
- 경찰청 사이버안전국 (www.ctrc.go.kr / 국번 없이 182)

11. 정책 변경에 따른 공지 의무

o 본 "개인정보처리방침"의 상세한 내용은 홈페이지 첫 화면 하단에 공개함으로써 고객님들이 언제나 용이하게 볼 수 있도록 조치하고 있습니다. 본 "개인정보처리방침"의 내용은 수시로 변경될 수 있으므로 홈페이지를 방문하실 때마다 이를 확인하시기 바랍니다.

○ 본 “개인정보처리방침”이 관련 법령 및 정책 또는 보안기술의 변경에 따라 내용의 추가 삭제 및 수정이 있을 경우 변경에 따라 내용의 추가 삭제 및 수정이 있을 경우 변경되는 “개인정보처리방침”을 시행하기 전에 홈페이지를 통해 변경 사유 및 내용 등을 공지합니다.

- 개인정보처리방침 변경일자 : 2019-02-01